



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: ALFREDO ASael ROSALES OVALLE

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cuentamonedero.com
8115003948**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.cuentamonedero.com/#/UNE>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2026 14:51:11 Hrs.